

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015
Β΄ ΦΑΣΗ

E_3.ΟΔ3Τ(ε)

ΤΑΞΗ: Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)
ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Τετάρτη 15 Απριλίου 2015

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A.1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι ενέργεια της λειτουργίας Έρευνας και Ανάπτυξης.
(Μονάδες 4)
 - β.** Οι λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της.
(Μονάδες 4)
 - γ.** Η αποδοτικότητα μετρά ποσότητες, ενώ η παραγωγικότητα μετρά αξίες.
(Μονάδες 4)
 - δ.** Σύμφωνα με τον F Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται "κίνητρα".
(Μονάδες 4)
 - ε.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούνται από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και εργαζόμενους με διαφορετική ειδικότητα.
(Μονάδες 4)
 - στ.** Μια βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα.
(Μονάδες 4)

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015
Β΄ ΦΑΣΗ

E_3.ΟΔλ3Τ(ε)

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2 Η νομισματική πολιτική περιλαμβάνεται στο:

- α. πολιτικό περιβάλλον.
- β. νομικό περιβάλλον.
- γ. οικονομικό περιβάλλον.
- δ. κοινωνικό περιβάλλον.

Μονάδες 6

A.3 Η διαμόρφωση των στρατηγικών και των πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- α. στην οργάνωση.
- β. στον έλεγχο.
- γ. στον προγραμματισμό.
- δ. στη διεύθυνση.

Μονάδες 6

A.4 Οι δύο λειτουργίες του management, οι οποίες βασίζονται κυρίως στη διαδικασία και τα συστήματα πληροφόρησης είναι:

- α. ο προγραμματισμός και η οργάνωση.
- β. ο προγραμματισμός και η διεύθυνση.
- γ. ο προγραμματισμός και ο έλεγχος.
- δ. η διεύθυνση και ο έλεγχος.

Μονάδες 6

A.5 Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

Μονάδες 8

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015
Β' ΦΑΣΗ

E_3.ΟΔ3Τ(ε)

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B.1** Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.
Μονάδες 10
- B.2** Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε "κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων" και που εστιάζονται οι κατηγορίες για το επιστημονικό μάντζμεντ; Να αναφερθείτε τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920.
Μονάδες 10
- B.3** Να παρουσιάσετε τους τέσσερις λόγους, εξαιτίας των οποίων καθίσταται αναγκαία και σπουδαία η ύπαρξη ομάδων στον επιχειρησιακό χώρο.
Μονάδες 16
- B.4** Από τα εμπόδια που παρεμβαλλονται και κάνουν δύσκολη την επικοινωνία να περιγράψετε:
- α.** τις διαφορετικές αντιλήψεις.
Μονάδες 4
 - β.** τις δομές – διαδικασίες.
Μονάδες 4
 - γ.** τους κώδικες.
Μονάδες 6